

PRIVACY STATEMENT WERK+ZORG

Werk+Zorg

Dit privacy statement is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Werk+Zorg. (KvK 09173521), hierna aan te duiden als Werk+Zorg.

Diensten van LTO Arbeidsrecht

Werk+Zorg verzorgt diensten met betrekking tot payroll en het aanbieden van opleidingen en zorgverzekeringen voor arbeidsmigranten in Nederland.

Verwerking van persoonsgegevens door Werk+Zorg

Voor Werk+Zorg is de bescherming van persoonsgegevens zeer belangrijk. Werk+Zorg respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat uw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving worden behandeld.

Doeleinden van de verwerking

Uw persoonsgegevens worden door Werk+Zorg verwerkt voor de volgende doeleinden:

Voor werknemers die gebruik maken van het opleidingsaanbod

1. het aanbieden van de collectieve opleidingen;
2. het uitwisselen van alle noodzakelijke gegevens met opleidingsorganisaties waarmee Werk+Zorg samenwerkt;

Voor werknemers die via Werk+Zorg een zorgverzekering hebben lopen

3. het op basis van uw toestemming aan- en afmelden van de zorgverzekering;
4. het uitvoeren van de zorgverzekering;
5. het op basis van uw toestemming aanvragen van zorgtoeslag;
6. het beantwoorden van uw vragen over uw rechten en plichten;

In alle situaties

7. het uitvoeren van de met u gesloten overeenkomst(en);
8. om met u in contact te kunnen treden en te reageren of door u gestelde vragen;
9. het voeren van de administratie, alsmede andere activiteiten van intern beheer;
10. het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen, waaronder begrepen het in handen van derden stellen van vorderingen;
11. voor het verbeteren van de website en dienstverlening van Werk+Zorg;
12. om u te kunnen informeren over de activiteiten van Werk+Zorg;
13. voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht;
14. het behandelen van geschillen en het doen uitoefenen van accountantscontrole.

Rechtsgrond voor de verwerking

Wij zullen niet meer gegevens verwerken dan noodzakelijk voor het sluiten en de uitvoering van de overeenkomst, de nakoming van wettelijke plichten en alle gerechtvaardigde belangen voor ons interne beheer en onze normale bedrijfsvoering. In alle overige gevallen zullen wij u om toestemming vragen voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

De rechtsgrond voor de hiervoor bedoelde doeleinden van verwerking is dan ook gelegen in:

- het op uw verzoek nemen van precontractuele maatregelen en/of de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG); en/of
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen (artikel 6 lid 1 sub c AVG); en/of
- de behartiging van gerechtvaardigde belangen van Werk+Zorg of van een derde (artikel 6 lid 1 sub f AVG); en/of
- de door u gegeven toestemming (artikel 6 lid 1 sub a AVG).

Verplichte verstrekking

Wanneer wij u om persoonsgegevens vragen, dan zullen wij per situatie kenbaar maken of de verstrekking van de gegevens noodzakelijk of verplicht is en wat de (mogelijke) gevolgen zijn indien de gegevens niet worden verstrekt. Uitgangspunt daarbij is steeds dat Werk+Zorg niet meer persoonsgegevens zal verwerken dan noodzakelijk voor de hiervoor beschreven doeleinden.

Uitwisseling met derden

Uw gegevens worden door Werk+Zorg verstrekt aan de volgende partners en derde partijen:

1. wanneer u interesse heeft in Payrolling: geven wij uw contactgegevens door aan Nedflex.
2. Wanneer u een opleiding wilt volgen: geven wij uw contactgegevens door aan Lentiz cursus & consult en/of Personeelstrainer;
3. wanneer u verzekerd bent via het collectief van Werk+Zorg: geven wij de persoonsgegevens van de te verzekeren personen door via een beveiligde digitale koppeling aan de desbetreffende zorgverzekering. Uitsluitend HollandZorg of Zilveren Kruis;
4. Wanneer u zorgtoeslag aanvraagt via Werk+Zorg: geven wij u persoonsgegevens door aan de Belastingdienst Toeslagen.

De ontvangende partijen verwerken de gegevens verder overeenkomstig hun eigen privacybeleid. U kunt dit beleid bij de betreffende partijen opvragen.

Werk+Zorg verstrekt overigens geen persoonsgegevens aan derde partijen die de gegevens voor eigen doeleinden gaan gebruiken. Het voorgaande is alleen anders wanneer:

- u uw voorafgaande toestemming heeft gegeven voor de betreffende verstrekking; of
- de Werk+Zorg wettelijk verplicht is om gegevens te verstrekken.

Bewaartermijn

Uw gegevens worden in beginsel niet langer bewaard dan de wettelijke bewaartermijn, tenzij er gerechtvaardigde redenen zijn voor langere opslag (bijv. in het geval van een langlopend conflict).

Beveiliging van persoonsgegevens

Werk+Zorg zal passende technische en organisatorische maatregelen (doen) nemen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. In dat kader zijn diverse maatregelen genomen, waaronder encryptie van data, versleutelde communicatie en behandeling van de data als zijnde vertrouwelijk.

Uw rechten

Op grond van de wet heeft u diverse rechten. We zetten de rechten voor op een rijtje.

Inzagerecht

U heeft het recht de door Werk+Zorg verwerkte persoonsgegevens in te zien.

Correctie- en verwijderingsrecht

U heeft het recht gegevens te laten wijzigen of zelfs verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn, of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is.

Recht van bezwaar

Het recht van bezwaar houdt in dat u zich vanwege uw specifieke situatie bezwaar kunt maken tegen bepaalde verwerkingen van persoonsgegevens. U heeft dit recht bij alle verwerkingen die niet zijn gebaseerd op (1) uw toestemming, (2) het op uw verzoek nemen van precontractuele maatregelen en/of de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst, (3) het voldoen aan wettelijke verplichtingen of (4) het beschermen van vitale belangen van uzelf of anderen.

Wanneer u bezwaar maakt tegen het gebruik van uw persoonsgegevens om u te informeren over activiteiten van Werk+Zorg en soortgelijke (“direct marketing”) verwerkingen, dan zullen wij dit bezwaar altijd honoreren. Uw gegevens zullen vervolgens niet langer voor de direct marketing doeleinden worden gebruikt.

Wanneer u bezwaar maakt tegen andere vormen van verwerking van uw persoonsgegevens, dan zullen wij beoordelen of we aan uw bezwaar tegemoet kunnen komen. Het is in dat geval aan Werk+Zorg om aan te tonen dat we, ondanks uw bezwaar, toch een gerechtvaardigd belang hebben de persoonsgegevens te blijven verwerken. Indien die afweging van belangen in uw voordeel uitvalt, zullen wij de verwerking van gegevens staken.

Recht op beperking

U heeft onder omstandigheden ook het recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Dit houdt kortgezegd in dat Werk+Zorg de verwerking van de gegevens tijdelijk “bevroest”. U kunt dit recht inroepen in vier situaties: (1) in afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek, (2) indien gegevens eigenlijk gewist zouden moeten worden maar u geen verwijdering wenst, (3) indien Werk+Zorg de gegevens niet langer nodig heeft terwijl u de gegevens nog wel nodig heeft voor (de voorbereiding op) een rechtszaak en (4) in afwachting van de beoordeling van een bezwaar.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om de door u aan Werk+Zorg verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van u verwerken op grond van uw toestemming of een met u gesloten overeenkomst. Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die wij al in digitale vorm verwerken (dus niet voor analoge verwerkingen). U bent vrij die gegevens vervolgens door te geven aan een andere partij.

Mocht er een koppeling bestaan tussen onze systemen en de systemen van de derde partij waaraan u de gegevens wilt (laten) doorgeven, dan kunnen wij die doorgifte mogelijk direct namens u verzorgen. Informeer daarvoor naar de mogelijkheden.

Intrekken van toestemming

Voor bepaalde verwerkingen vragen wij uw toestemming (zoals de aanvraag van een zorgverzekering). U heeft te allen tijde het recht een eenmaal gegeven toestemming in te trekken. Wij zullen de verwerking dan ogenblikkelijk staken.

Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht. Alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven dus rechtmatig.

Wij wijzen er verder op dat indien u de toestemming intrekt, wij u niet meer kunnen ondersteunen bij de processen waarvoor u voorheen toestemming had gegeven. U wordt dan zelf volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor het verrichten van die werkzaamheden.

Uitoefening van de rechten

Het uitoefenen van de rechten is voor u kosteloos, behoudens misbruik. U oefent de rechten uit door contact op te nemen via onderstaande contactgegevens.

Termijnen

Wij zullen uw vragen/verzoeken in beginsel binnen een maand beantwoorden. Mocht de beantwoording van uw vraag/verzoek onverhoopt meer tijd kosten, dan zullen wij u hierover binnen een maand informeren. Het kan zijn dat vanwege de complexiteit van de verzoeken en/of het aantal verzoeken de beantwoordingstermijn in totaal oploopt tot drie maanden.

Identificatie

Wij kunnen bij alle vragen/verzoeken vragen om nader bewijs van uw identiteit. Dit doen we om te voorkomen dat we persoonsgegevens aan de verkeerde partij verstrekken of ten onrechte wijzigingen aanbrengen in de verwerking van persoonsgegevens. Om de afhandeling van uw verzoek zo vlot mogelijk te laten verlopen, verzoeken we u dan ook op voorhand een kopie van uw identiteitsbewijs mee te zenden.

Individuele afweging bij ieder verzoek

We wijzen u er op dat het de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat we aan een bepaald verzoek geen gehoor kunnen geven. We zullen ieder verzoek steeds op zijn eigen merites beoordelen. Mochten we aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan zullen we dit uiteraard gemotiveerd aan u kenbaar maken. U kunt vervolgens in dat geval eventueel de gang naar de rechter maken.

Het recht van bezwaar tegen gebruik van gegevens voor direct marketing doeleinden is wel absoluut. Afmeldingen voor onze commerciële uitingen worden dus hoe dan ook gehonoreerd.

Toezichthouder

Het staat u verder altijd vrij een klacht in te dienen bij de toezichthouder. De toezichthouder op de privacywetgeving is de Autoriteit Persoonsgegevens. U vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Vragen

Verder staat het u uiteraard vrij vragen te stellen over de door ons verwerkte persoonsgegevens. Neem voor vragen over de privacy contact met ons op via onderstaande contactgegevens.

Wijzigingen

Deze Privacy Statement kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekendgemaakt op de website van de Werk+Zorg.

Werk+Zorg kan uw persoonsgegevens verwerken voor nieuwe doeleinden die nog niet staan vermeld in deze Privacy Statement. In dat geval zullen wij contact met u opnemen alvorens uw gegevens te gebruiken voor deze nieuwe doeleinden, om u op de hoogte te stellen van de wijzigingen aan ons reglement voor de bescherming van persoonlijke gegevens en om u de kans te bieden uw deelname te weigeren.

Contactgegevens

Als u vragen heeft over deze Privacy Statement of ons privacybeleid, of een beroep wilt doen op één van uw wettelijke rechten, kunt u contact met ons opnemen via onderstaande gegevens:

Werk+Zorg

Postadres: Postbus 100
5201 AC 's-Hertogenbosch

Bezoekadres: Onderwijsboulevard 225
5223 DE 's-Hertogenbosch

Telefoon: 088 - 472 42 40

Email: info@werkpluszorg.nl