



# Repatriëring HollandZorg



**Werk**  **Zorg**

[www.werkpluszorg.nl](http://www.werkpluszorg.nl)

## Repatriëring HollandZorg

### Actie bij overlijden

1. Wil je de volgende gegevens noteren:
  - Volledige naam
  - Geboortedatum en –plaats
  - Plaats waar de overledene zich nu bevindt
  - Volledig adres waar de overledene staat ingeschreven
  - Naam / adres / tel. nummer contactpersoon
  - Bestemming buitenland (Wilt u de plaats noteren waar de overledene naar overgebracht zal worden, incl. naam en telefoonnummer van de uitvaartonderneming ter plaatse? Indien deze gegevens nog niet bekend zijn, noteer dan alleen de plaats en het land waar de overledene naar overgebracht moet worden.)

**Telefoonnummer Van der  
Heden-IRU : 0570 687 110**

Een geldig paspoort of ID kaart dient beschikbaar te zijn.

2. Je neemt contact op met tel. +31 (0)570 687 110 en kies voor keuze 2. Tijdens kantooruren spreek je met een medewerker van HollandZorg, buiten kantooruren word je rechtstreeks doorverbonden met een medewerker van Van der Heden-IRU .
  - **Tijdens kantooruren** controleert een medewerker/ster van Hollandzorg de gegevens en kijkt na of de overledene voor repatriëring verzekerd is. Indien de overledene hiervoor niet verzekerd is, zullen wij jou dit meedelen. Indien de overledene wel voor repatriëring verzekerd is, word je doorverbonden met Van der Heden-IRU . Vervolgens bespreekt Van der Heden-IRU het verdere traject met jou (of indien gewenst met de opgegeven contactpersoon).
  - **Buiten kantooruren** word je rechtstreeks doorverbonden met Van der Heden-IRU (de telefoon wordt opgenomen met: HollandZorg). Wanneer je niet weet of de overledene verzekerd is voor repatriëring, dan zal Van der Heden-IRU , in overleg met jou, de eerste nodige zorg treffen. Vervolgens neemt Van der Heden-IRU op de eerstvolgende werkdag tijdens kantooruren contact op met Hollandzorg om te controleren of de overledene voor repatriëring verzekerd is. Van der Heden-IRU neemt vervolgens weer contact met jou op.

Je verstrekt de bovengenoemde gegevens aan de medewerker van Van der Heden-IRU , die vervolgens één en ander in gang gaat zetten. Dat wil zeggen dat je in contact wordt gebracht met een lokale uitvaartverzorger van Van der Heden-IRU om afspraken te maken over de voortgang.

Wanneer het overlijden niet in een ziekenhuis heeft plaatsgevonden draagt Van der Heden-IRU zorg voor de overbrenging van de overledene naar een Van der Heden-IRU uitvaartcentrum. In de meeste andere gevallen blijft de overledene in het ziekenhuis, totdat de repatriëring in gang wordt gezet.

3. Van der Heden-IRU treft de voorbereidingen voor de repatriëring. De volgende documenten zijn nodig om de repatriëring mogelijk te maken. Deze documenten worden door Van der Heden-IRU geregeld, daar hoeft u verder niets voor te doen.
- Internationale akte van overlijden
  - Medical Statement
  - Verlof begraven/cremeren
  - Laisser Passer (lijkenpas)

De internationale akte van overlijden en de Laisser Passer dienen via de Ambassade geregeld te worden. Voor deze documenten kan de Ambassade alleen op werkdagen benaderd worden.

#### Nabestaande

De nabestaanden zullen aangeven waar de overledene naartoe gebracht kan worden en waar de begrafenis zal plaatsvinden. Wanneer het een Poolse werknemer betreft zal door Van der Heden-IRU aan de nabestaande(n) gevraagd worden waar de begrafenis zal plaatsvinden en een 'Zezwolenie starosty / prezydenta' opvragen (dit is een bewijs/vergunning welke Van der Heden-IRU zal laten autoriseren bij de Poolse Ambassade te Den Haag).

#### Transport

Wanneer alle benodigde documenten geregeld zijn, zal Van der Heden-IRU de overbrenging naar de plaats van bestemming opstarten. Dit vervoer gebeurt uitdrukkelijk met Van der Heden-IRU transportwagens en kan niet via een Poolse ondernemer worden uitgevoerd.

#### Kosten

De afrekening van de repatriëring verloopt via HollandZorg. Indien er extra zaken worden geregeld in opdracht van het uitzendbureau/werkgever of nabestaanden, dan zullen deze kosten in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever.

Wanneer de overledene de Poolse nationaliteit heeft, wordt een verklaring afgegeven waarin staat dat de kist en de kosten van de repatriëring zijn voldaan. Met deze verklaring komen de nabestaanden in aanmerking voor een uitkering van de Poolse overheid voor de kosten van de begrafenis (circa € 1.650,-).